



# Gebbalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa



**Gebalis “Inside”: A influência do espaço físico na  
segurança dos gabinetes de atendimento aos  
residentes dos bairros municipais**

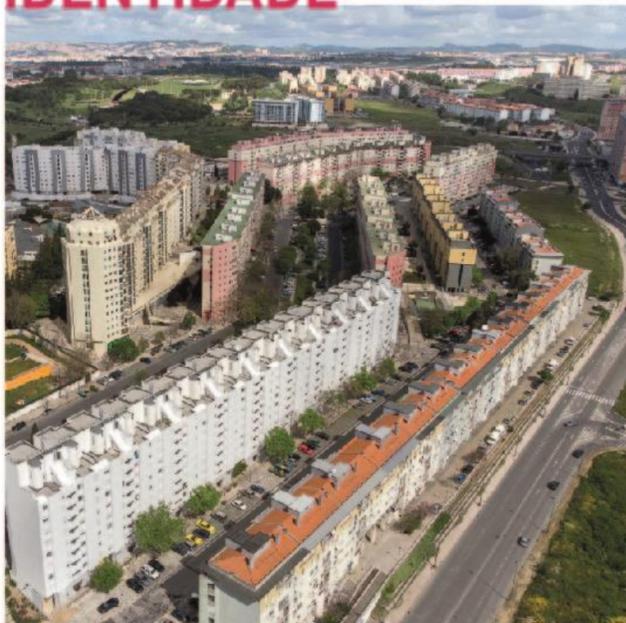
**Conferência "Segurança Urbana | Os Municípios e a  
Proteção do Espaço Público" | 18 e 19 de outubro de  
2022**



**Gebalis**  
Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

# GEBALIS - GESTÃO DO ARRENDAMENTO DA HABITAÇÃO MUNICIPAL DE LISBOA

## IDENTIDADE



Criada em 1995, é uma empresa local de promoção do desenvolvimento local que tem como objetivo a promoção e gestão de imóveis de habitação municipal, em Lisboa.

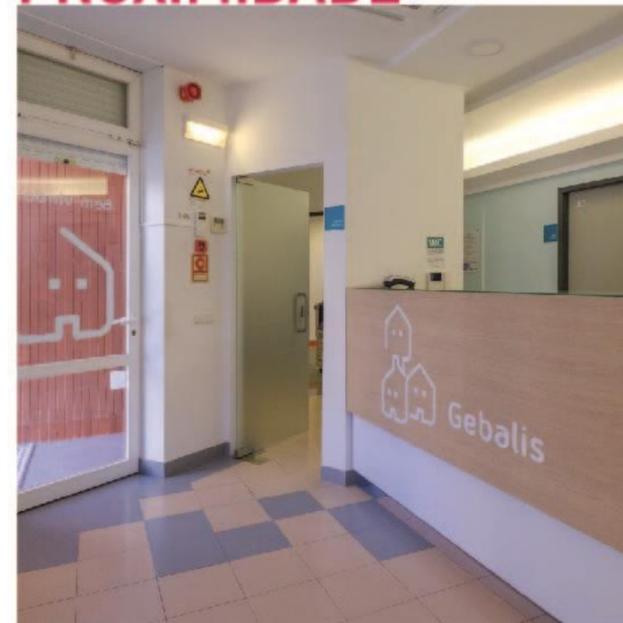
230  
trabalhadores 

## MISSÃO



Gere eficazmente os bairros com uma forte perspetiva de desenvolvimento e integração social, educação ambiental, conservação do património e integração profissional da população.

## PROXIMIDADE



Assegura uma política gestão integrada - social, patrimonial e financeira - baseada em critérios de proximidade que se materializam nos Gabinetes GEBALIS, localizados nos bairros.

10 Gabinetes GEBALIS  
2 Balcões Loja Cidadão 



CONFERÊNCIAS  
DE COIMBRA  
**SEGURANÇA  
URBANA**  
OS MUNICÍPIOS E A PROTEÇÃO  
DO ESPAÇO PÚBLICO  
18 | 19 OUT.

# GEBALIS | DNA

## VALORES E PRINCÍPIOS



## PATRIMÓNIO



## ESTRUTURA E RECURSOS





## Objetivos das intervenções:

- Promover intervenções no espaço físico do Gb que condicionem a sua utilização de forma positiva pelos utentes/trabalhadores;
- Soluções capazes de mitigar o conflito
- Tornar o atendimento mais eficaz diferenciando o local do atendimento consoante a tipologia do mesmo
- Atendimento mais eficaz e mais seguro
- Colocar o espaço a nosso favor



## Conceitos CPTED/Soluções construtivas utilizadas:

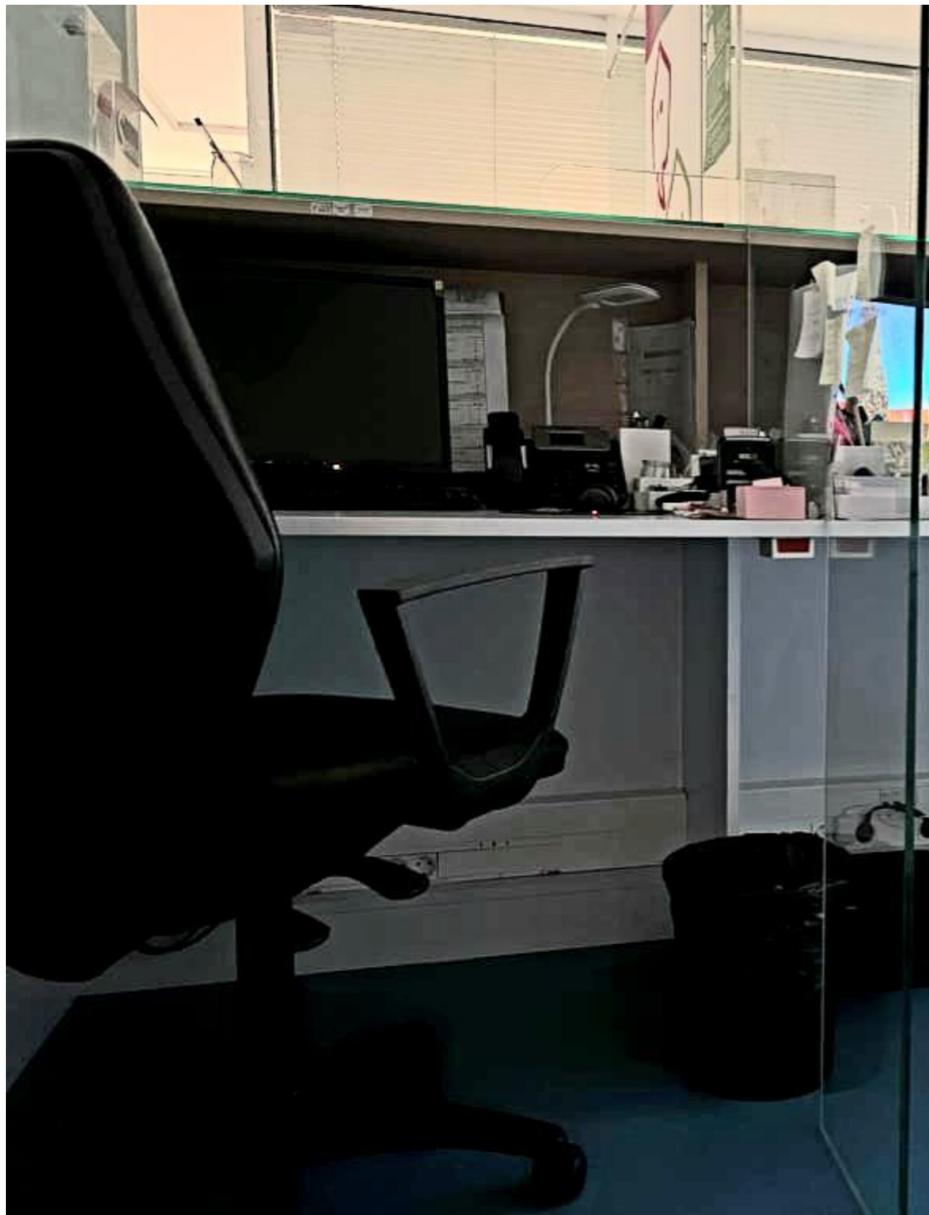
**Vigilância Natural:** Vãos de vidro temperado simples ou duplos com estores internos reguláveis;  
Permeabilidade visual/ privacidade;  
Iluminação direcionada;  
encaminhamento dos utentes para os diferentes pontos de atendimento por agente exterior; tetos modulares





**Conceitos CPTED/Soluções construtivas utilizadas:**

**Controlo natural de acessos:**  
dispositivos de abertura e fecho de portas e grades comandados internamente; videoporteiro; botão de pânico; CCTV, etc; portas com vigia; entradas trabalhadores/utilizadores diferenciadas; saídas de emergência e de “caos”; alarmes atendimento; mobiliário defensivo





## Soluções construtivas utilizadas:

**Reforço Territorial:** pavimento diferenciado; sinalização gráfica na zona de estadia e circulação; “boxes” de atendimento; imagem corporativa

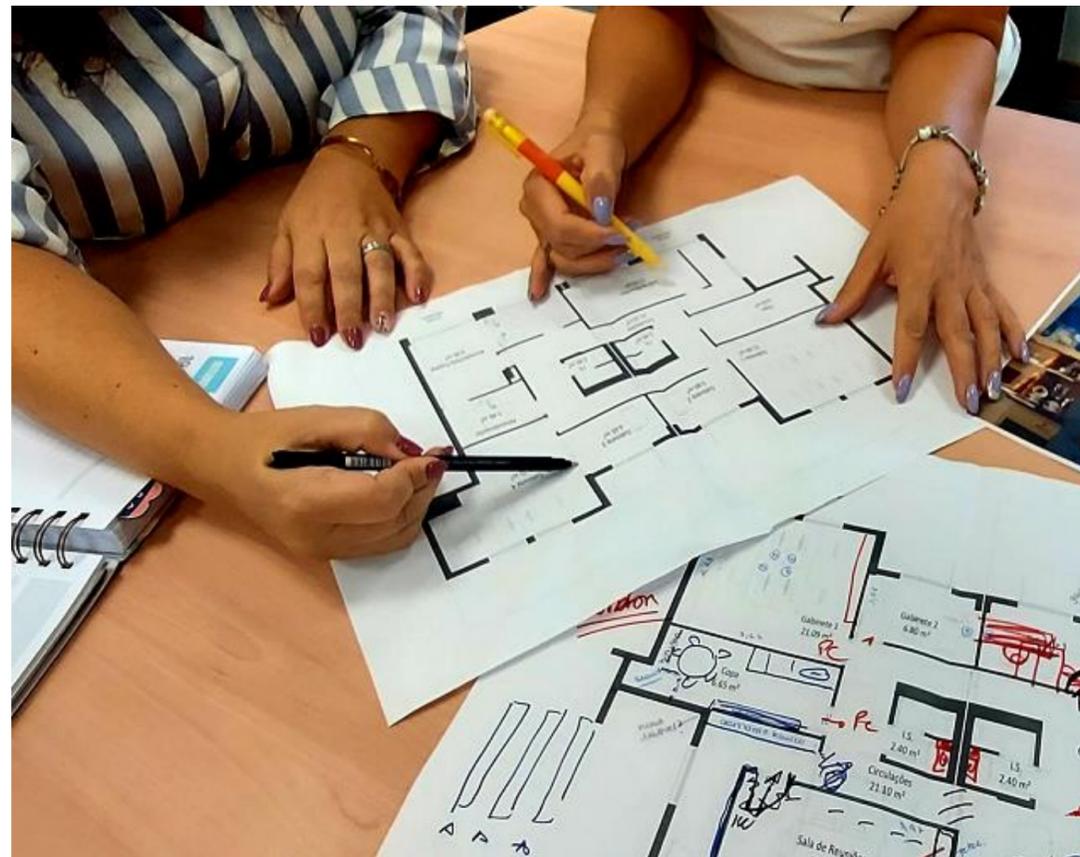
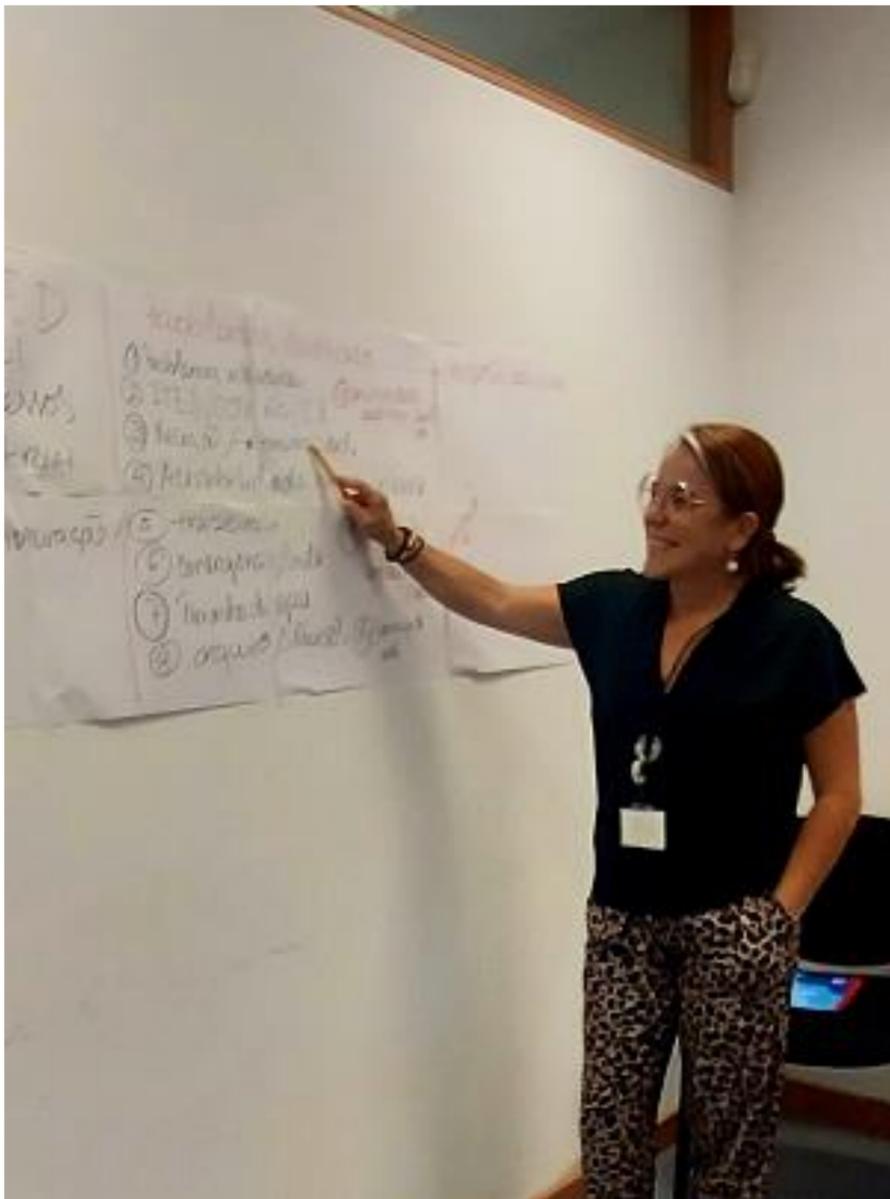
**Manutenção/Conservação:** qualidade/sustentabilidade dos materiais utilizados;











25  
anos

Gebalis

UM TRABALHO POR LISBOA

